

A 以下の点に注意し、再度お試しください。

読み取り前の確認

- ・ **マイナンバーカードを金属製の机に置いていませんか？** マイナンバーカードと iPhone の間に金属物がある場合も、読み取れないことがあります。**金属物を避けて**お試しください。
- ・ **スマートフォンにケースやカバーを付けている場合は外して**お試しください。
- ・ **充電やイヤホン等でケーブルを接続している場合は外して**お試しください。
- ・ **iOSが16以上、iPhone7以降の機種**であることをご確認ください。

お持ちの端末(機種)の推奨される位置でマイナンバーカードをかざす

- ・ 読み取りが完了するまで、**カードと iPhone をぴったりとあてて**ください。
- ・ **読み取りには5秒以上**かかる場合がありますので、すぐ離さずにお待ちください。
- ・ 各端末(機種)毎に推奨される位置が異なりますので、下記をご参照ください。

■ iPhone全般

(iPhone XS Max/iPhone XR を除く)



カードの中心に端末をかざす

■ iPhone XS Max ※

(iPhone XS/iPhone 11 Pro/iPhone 11 ProMax等)



カードの右側中央に端末をかざす
(カード上辺から 3 cm、右辺から 2 cm程度)

■ iPhone XR ※



カードの右側上部に端末をかざす
(カード上辺から 1 cm、右辺から 3 cm程度)

※ iPhone XS Max や iPhone XR の場合、iPhone からカードを 1 cm 程度離すと読み取りやすくなる場合があります。お試しください。